



JUILLET 2021 | NUMÉRO 3

LES CONSEILS INSPIRÉS PAR NEWLIFESTHAI



COMMENT PAYER A L'ETRANGER ET LIMITER LES FRAIS BANCAIRES ?



MES 10 CONSEILS POUR PAYER À L'ÉTRANGER

En 2015, j'ai tout quitté pour aller m'installer aux USA. C'était la première fois que j'allais devoir abandonner l'euro pour plus de 2 semaines. Avant les dollars américains, j'ai eu en poche : la Livre Sterling, le Kuna, le Yuan, le Dirham, le Dinar, le Peso, la Roupie, la Couronne Norvégienne et le Rouble.

En 2019, je quitte de nouveau tout pour partir en tour du monde. J'ai ajouté à ma collection : le Franc CPF (de Polynésie Française), la Roupie Indienne, le Dollar Australien et le dollar Néo-Zélandais.

Aujourd'hui, c'est avec un immense bonheur que le Baht fait partie de mon quotidien. Quand je raconte toutes mes aventures et quand j'y repense : payer à l'étranger a été un vrai casse-tête.

Après 18 ans de voyages aux quatre coins du monde, j'ai assez d'expérience pour vous donner les réponses à toutes vos questions : « Comment tu fais pour avoir de l'argent local ? Est-ce qu'il vaut mieux payer en carte ou retirer et payer en cash ? Comment tu gères les frais bancaires ? Comment est-ce que tu paies pour manger sur le pouce, pour prendre les transports locaux, pour faire des activités, des visites etc. ? ».

J'ai l'habitude de voyager régulièrement, je m'adapte très vite aux différences culturelles par rapport à mon lieu de vie et pourtant cela n'a pas toujours été évident alors je me mets vraiment à la place des voyageurs novices qui s'apprêtent à partir.

J'ai écrit cette fiche conseils pour vous expliquer et vous donner les moyens d'éviter les mauvaises surprises et de profiter pleinement de votre séjour. Car oui, je suis sûre que vous avez déjà fait partie des gens qui ont cru halluciner en voyant leur relevé de compte au retour de vacances. Mais ça, maintenant, c'est fini !!

Vous avez plusieurs moyens de paiement à disposition pour régler vos dépenses à l'étranger. Mais quand on parle de l'étranger, j'ai envie de faire la différence entre voyager en dehors de la France mais toujours en zone euro et voyager complètement en dehors de la zone euro.



En pratique



Vous avez décidé de rester dans la « zone euro » !

C'est la bonne nouvelle de la journée ! Dans ce cas, vous pouvez retirer de l'argent dans un distributeur ou payer de la même manière qu'en France. Et ce sera gratuit. Normalement ! Je dis bien normalement car on n'est jamais à l'abri d'une exception. Je vous conseille donc quand même de vous renseigner avant de partir et de demander une chose importante : les plafonds de retrait et de paiement. Vous aurez peut-être besoin de les modifier en fonction de la durée de votre voyage.

De plus, même si la carte bancaire sera votre moyen de paiement de prédilection, n'oubliez pas que, comme en France, il y a des endroits qui n'accepteront pas votre carte bancaire et vous ne trouverez pas toujours de distributeur. Il faudra donc prévoir des espèces. Alors on n'hésite pas et on se le note sur un post-it : appeler la banque !

Vous avez décidé de quitter la « zone euro » !

1- LE CHANGE !

Qu'est-ce que c'est ? Cela veut dire qu'en partant à l'étranger, vous allez devoir payer en devise (= monnaie locale) et non en euros. Vous pourrez échanger vos euros en devise locale auprès des banques ou des bureaux de change à l'étranger. Pour les monnaies les plus répandues comme par exemple le dollar américain vous pourrez les commander en avance depuis votre banque en France et partir directement avec. Pour les autres, il faudra attendre d'être sur place. Dans tous les cas, les bureaux de change ou les banques prendront des frais (= des commissions). Je vous conseille d'avoir une idée du taux de change moyen de votre destination. Cela vous servira pour plusieurs raisons : avoir une meilleure idée de la valeur de vos dépenses, mieux gérer votre budget global et éviter les arnaques si vous avez besoin d'échanger vos euros en devise locale ou inversement en fin de séjour de rechanger vos devises locales en euros.

J'utilise l'application XE qui est un convertisseur de devises et qui utilise les taux du marché moyen. Vous aurez un très bon aperçu.

Mon conseil est d'éviter au maximum de faire ce change à l'aéroport car les frais sont très importants parce que les taux sont eux aussi les plus forts. Logique ! Tout le monde arrive par un aéroport. Alors oui je suis d'accord, vous allez avoir besoin d'argent pour prendre votre premier transport pour rejoindre le centre-ville ou directement votre hôtel. Dans ces cas-là, soit vous échangez 1 ou 2 billets en euros ou vous retirez au distributeur le strict minimum.

Une fois en ville, lorsque vous avez besoin d'échanger vos euros, comparez toujours le taux de change ! Vous le connaissez maintenant donc ce sera facile n'est-ce-pas ?

2- LE RETRAIT D'ESPÈCES !

A l'étranger, vous trouverez des distributeurs un peu partout. Pas de panique, ils se présentent comme ceux en France et vous en aurez aussi dans les supermarchés voire même dans les bars. Vous les reconnaîtrez de 2 façons : « ATM » (vous trouverez un lexique très utile à la fin de cette fiche) pour la plus grande majorité et « Cash Machine ». Retirer des espèces en dehors de la zone euro coûte plus cher en raison des frais facturés qui comprennent le plus souvent une commission fixe et des frais proportionnels au montant retiré. Vous l'avez compris, pour diminuer les frais, il faut faire le moins de retraits possibles et il vaut mieux retirer des montants élevés ne serait-ce que pour payer une seule fois la commission fixe. Après, il faut rester vigilant car vous aurez pas mal de cash sur vous (je vous conseille vraiment de ne pas laisser tout votre argent au même endroit !).

Pour ma part, je voyage uniquement avec ma carte gold Visa Premier de ma banque française et je fonctionne qu'avec ce moyen de paiement. Depuis que je suis expatriée, j'ai également une 2e carte bancaire du pays dans lequel je vis. Honnêtement, excepté quelques pays d'Afrique, vous pouvez voyager uniquement avec ça !

Encore une fois, faites attention au plafond de retrait ! Dans certains pays, il est plus difficile de retirer de grosses sommes. Vous pourrez tout à fait remettre votre carte une 2e voire 3e fois dans le distributeur mais ne l'oubliez pas ... ce sera à chaque retrait une commission et des frais. Dans ces cas-là, allez retirer directement au guichet d'une banque, vous serez gagnant.

3- LE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE !

En dehors de la zone euro, chaque paiement avec votre carte bancaire française occasionnera des frais bancaires puisqu'une opération de change sera réalisée et une commission sera appliquée. Ils dépendront de votre banque et de la banque de votre destination. Chaque pays applique ses propres taux et ils peuvent aller du simple au triple donc prudence !

Pour certains pays, on vous demandera votre code confidentiel, pour d'autres vous devrez signer le ticket de paiement. Rien de préoccupant, ces pays n'ont tout simplement pas adopté la puce électronique.

Pour moi, la première chose à faire (et c'est ce par quoi je commence toujours) est de contacter votre banque (ou votre conseiller bancaire) pour connaître les frais appliqués lorsque vous retirerez ou paierez à l'étranger c'est-à-dire dans le pays dans lequel vous avez décidé de passer vos prochaines vacances.

Je sais qu'il existe des forfaits ou des options genre option internationale qui permettent d'annuler tous les frais bancaires à l'étranger. Vérifiez que l'option est bien temporaire (c'est-à-dire que vous n'avez pas besoin d'y souscrire pour un an) et vérifiez si l'option est en illimitée ! Il existe également des partenariats entre certaines banques françaises et banques étrangères qui peuvent réduire ces frais. Dans ces 2 cas, et encore une fois : appelez votre banque !

Franchement, croyez-en mon expérience, les frais bancaires peuvent avoir un impact non négligeable sur votre budget vacances alors autant tout faire pour les minimiser.

4- CE QUE JE FAIS TOUJOURS AVANT DE PARTIR !

– Je vérifie que ma carte n'expire pas durant mes vacances (rigolez mais je ne le mets pas en premier pour rien). Si vous venez de recevoir une nouvelle carte, faites impérativement le premier retrait en France sinon elle ne fonctionnera pas. Même chose si on vous apporte une carte à l'étranger, demandez à quelqu'un de faire un premier retrait en métropole pour vous.

– Je note les numéros importants sur mon Google Drive et je m'envoie la même chose par e-mail : les coordonnées de ma banque et des services d'assistance associés à ma carte (numéro du centre d'opposition en cas de perte ou de vol, rapatriement...).





- J'appelle ma conseillère bancaire pour l'informer de mon voyage à l'étranger. Cela évite qu'elle ne bloque ma carte par mesure de prévention si elle aperçoit des débits répétés et inhabituels pour elle. Une aide précieuse contre les fraudes mais une vraie galère si on n'a pas anticipé.

- Je demande à ma conseillère la grille tarifaire des frais bancaires par rapport au pays où je me rends.

- J'augmente si besoin le montant du plafond de retrait de ma carte. Attention avec la carte visa classique, il me semble que le plafond avoisine les 300-400 euros par semaine, ce qui est insuffisant dans des pays chers comme les États-Unis par exemple.

Je ne le fais pas mais assurez-vous que votre carte bancaire soit internationale pour qu'elle soit reconnue à l'étranger. Avec Visa ou Mastercard, no problem !

Petit conseil cadeau : donner une procuration à un proche, en cas de problème, cela peut vraiment dépanner !

5- CE QUE JE FAIS TOUJOURS SUR PLACE !

Je fais attention quand j'utilise ma carte et je demande et conserve les reçus qui pourront servir de preuve en cas de problèmes. On n'est jamais trop prévoyant !

=> Lors d'une perte ou d'un vol de carte, il faut faire opposition par téléphone et faire une déclaration auprès du commissariat le plus proche, du Consulat ou de l'Ambassade de France du pays dans lequel vous êtes.

6- CE QUE J'ESSAIE DE FAIRE AU RETOUR !

Je vérifie mes comptes et je pointe tous les achats et retraits effectués. Au moindre problème, je contacte directement ma banque et j'envoie une contestation par e-mail.

NB : mon conseil est quand même de ne pas attendre votre retour mais de consulter régulièrement votre compte (je le fais tous les jours via l'application de ma banque) pour repérer le plus rapidement possible une éventuelle fraude.

7- LES BANQUES EN LIGNE !

Quésaco ? Ce sont des banques qui n'ont pas d'agences physiques et tout se passe par téléphone auprès du service client. L'inconvénient on vient de le voir. L'avantage ? Les frais bancaires sont très bon marché ! Ils peuvent aller jusqu'à 50% en moins alors imaginez par exemple les économies réalisées sur un tour du monde d'un an !

Deux banques occupent les meilleures places : N26 et Revolut.

Pour en savoir plus, je vous laisse consulter ce site très bien fait qui compare les 2 offres et qui vous donne toutes les infos utiles à connaître :

<https://www.capitaine-banque.com/actualite-banque/n26-ou-revolut/>

8- L'UTILITÉ D'UNE SECONDE CARTE BANCAIRE !

Nous l'avons vu, les frais bancaires d'une banque traditionnelle peuvent être exorbitants. Sur un an de voyage par exemple, ces frais représentent une part non négligeable et on préfèrera tous faire autre chose avec cet argent donné aux banques. Pour ma part, la question de prendre plutôt Visa ou Mastercard ne se pose plus car les deux systèmes sont devenus équivalents. L'idéal serait d'avoir une de chaque et dans 2 banques différentes (j'ai abordé le sujet des banques en ligne). Les avantages ?

Voyager avec 2 cartes bancaires peut vraiment vous sortir de galères (à condition qu'elles soient dans 2 endroits différents bien entendu). Imaginez que vous êtes à l'autre bout du monde et que l'on vous vole votre carte bancaire (je ne vous le souhaite pas). Vous allez faire opposition mais pour autant votre voyage ne s'arrêtera pas puisque vous aurez toujours de l'argent grâce à la 2e.

Imaginez encore que, pour X raisons, votre carte bancaire ne fonctionne pas au moment où vous en avez besoin. Problème résolu avec la 2e.

Imaginez et nous l'avons vu dans le point 2 : vous avez atteint le plafond de retrait mais vous avez des dépenses imprévues. Problème encore résolu avec la 2e carte.



Je reviens sur les banques en ligne qui sont une vraie alternative aux frais bancaires. Vous pouvez très bien suspendre votre carte bancaire traditionnelle et ouvrir 2 comptes avec 2 cartes bancaires dans 2 banques en ligne. C'est complètement gratuit. Vous devrez fournir une feuille de salaire et virer un fond minimum (logique).

Mais si cela vous rassure vous pouvez également garder votre carte traditionnelle et ouvrir un compte sur une banque en ligne.

9- PROTÉGEZ VOTRE ARGENT !

Ok ce n'est pas le plus sexy de tous mais votre sérénité est garantie. Je voudrais vous parler du portefeuille extra-plat que j'ai acheté pour partir en tour du monde. Pratique et super discret, vous pouvez le porter entre votre tee-shirt et votre veste ou à même la peau. Je l'utilise pour éviter au maximum le vol de mes papiers les plus importants, sésame indispensable pour continuer le voyage : passeport, carte d'identité, permis de conduire, permis international, assurance, cartes bancaires, espèces.

Situation classique : nous mettons tous notre portefeuille dans un blouson, une sacoche, un sac et puis il arrive à un moment donné où nous allons nous poser dans un bar, un restaurant, aller aux toilettes, faire une activité etc. (bah oui c'est ça les vacances) et nous allons avoir besoin de poser ce fameux blouson ou ce fameux sac. Et c'est à ce moment que tout peut aller très vite ! Un vol par une personne mal intentionnée et c'est tout votre séjour qui tombe à l'eau ...

10- LE LEXIQUE INDISPENSABLE POUR PAYER À L'ÉTRANGER !

Pas de panique tout va bien se passer (rires). Je l'entends et le constate très souvent : beaucoup de personnes refusent de voyager en raison de la barrière de la langue. On l'a tous dit au moins une fois : « je ne sais pas parler anglais », « oh non en anglais je ne comprends rien » ou « j'arriverai jamais à me débrouiller en anglais ».

Que l'on se rassure, pour la plupart des distributeurs vous pourrez choisir la langue ! Si jamais, il n'y a pas le français, au pire des cas vous trouverez l'anglais.

Dans tous les cas, la marche à suivre est la même :

- Introduisez votre carte bancaire
- Saisissez votre code confidentiel
- Sélectionnez « withdrawal » (retrait) ou « cash withdrawal » (retrait d'espèces). Le verbe « to withdraw » veut dire retirer.
- Sélectionnez « checking account » (compte courant)
- Saisissez le montant souhaité dans « amount »
- Si vous souhaitez un reçu, sélectionnez « Yes » à la question « Would you like a receipt ? » (Voulez-vous un reçu)

t.

Français

Une banque
Des pièces de monnaie
Une carte de crédit
Une devise
De l'argent liquide, des espèces
Économiser
Emprunter
Gardez la monnaie
La monnaie (que l'on rend)
De la monnaie, de l'argent
Un relevé de compte
Le solde (d'un compte bancaire)
Un billet de banque
Un chèque
Un compte bancaire
Un distributeur automatique
Un virement bancaire
Cher, coûteux
Le taux de change

Anglais

A bank
Coins
A credit card
Currency
Cash
To save
To borrow
Keep the change
The change
Money
Statement of account
Balance
A bank note
A check
A bank account
An ATM
A bank transfer
Expensive
Exchange rate

Newlifethai

Voyager
est la seule chose
que vous achetez et
qui vous rend plus
riche.

